

NOTÍCIAS



Jaime Ramos Guerra—
CEO

O RUÍDO NA TOMADA DE DECISÃO

Os gestores, a todos os níveis numa organização, são constantemente confrontados com a necessidade de tomar decisões.

Algumas destas decisões são de rotina e tomadas quase instintivamente ou seguindo procedimentos previamente estabelecidos, mas outras, por se tratar da decisão sobre problemas novos, não estruturados e complexos, envolvem alguma criatividade e são estratégicas para o futuro da organização.

Requerem, sempre que possível, mais informação, um estudo mais profundo das alternativas e mais tempo para a tomada de decisão.

Em situações mais complexas mas cada vez mais frequentes, as organizações utilizam decisões em grupo como complemento ou em substituição das decisões individuais. Este método, apesar de ter algumas vantagens, tem o inconveniente da morosidade e do custo.

Daniel KAHENEMAN, que recebeu o Prémio Nobel da Economia em 2002, tem investigado a ligação da psico-

logia à ciência económica, nomeadamente no que diz respeito à avaliação e tomada de decisão em condições de incerteza.

Num artigo publicado em conjunto com Blaser, Gandhi e Rosenfield na Harvard Business Review, em outubro de 2016, intitulado “Ruído”, refere que as empresas esperam que os seus colaboradores tomem decisões coerentes entre si, mas, na realidade, isto não acontece, porque as pessoas não reagem sempre da mesma maneira nem do modo como os gestores de topo esperam, sendo as decisões influenciadas por fatores como a disposição ou mesmo o estado do tempo.

Esta incoerência na tomada de decisões, ou “ruído”, como os autores referem, provoca custos escondidos e pode ser considerada um “imposto invisível” nos resultados das empresas.

As organizações podem melhorar o seu processo de tomada de decisão através da realização duma auditoria ao “ruído”.

Outro método de melhorar este processo é aumentar a utilização de algoritmos, em substituição do julgamento humano, quando esta substituição é possível. **JRG**

Bibliografia; Kahneman, D; Rosenfield, A.; Gandhi, L. Blaser, T; (2016); “Noise: How to Overcome the High, Hidden Cost of Inconsistent Decision Making”; Harvard Business Review; Outubro

NOTÍCIAS DOS NOSSOS PARCEIROS

A **D. Dinis Business School** vai realizar a partir de novembro mais uma edição do **Curso Executivo em Controlo de Gestão**.

Este curso é apoiado pela **JLM**, tem a Coordenação Científica de Jaime Ramos Guerra. Entre os formadores deste curso estão Célia Vala e Jaime Ramos Guerra.

PORTUGAL 2020

O **IFRRU 2020** é um instrumento financeiro destinado a apoiar investimentos em reabilitação urbana.

São apoiadas, entre outras, intervenções em reabilitação integral em edifícios com idade igual superior a 30 anos.

Para mais informações sobre estes temas, consulte-nos ou visite-nos em www.jlm.pt.

NOTÍCIAS DOS NOSSOS PARCEIROS

Com sede em Junca, concelho de Porto de Mós e fundada em 1991



a **CARTOCUNHA** dedica-se ao desenvolvimento e produção de embalagens de cartão canelado e cartolina para os mais diversos fins e sectores de atividade. (Mais informações em www.jlm.pt)

www.cartocunha.com

LEGISLAÇÃO

A Portaria n.º 285/2017, de 28 de setembro, procede à regulamentação das **formas de entrega do Cartão de Cidadão e dos respetivos códigos de ativação, do código pessoal (PIN) e do código pessoal para desbloqueio (PUK), a cidadãos residentes no estrangeiro**.

A Portaria n.º 293/2017, de 02 de outubro cria o **Selo de Validação AT (SVAT)** e define **as regras da sua atribuição aos programas de contabilidade, relativamente à produção do ficheiro de auditoria SAF-T (PT)**.

A Portaria n.º 324/2017, de 27 de outubro fixa os **encargos a suportar pelas entidades empregadoras** com a verificação da incapacidade para o trabalho dos respetivos trabalhadores, mediante a realização de juntas médicas ou através da verificação domiciliária da doença.

TAXAS INDICATIVAS

	17/10/31	17/09/29
Euribor 3 meses	-0,331%	-0,329%
Euribor 6 meses	-0,276%	-0,273%
Euribor 12 meses	-0,185%	-0,172%
Obrig Tesouro 10 anos	2,072%	2,186%
EURO / USD	1,1646	1,1806
EURO / GBP	0,8768	0,8818
PSI 20	5.475,67	5.409,58
Brent Petróleo	60,94	52,32
Ouro	1.270,50	1.284,30

FONTES: BPortugal, Euribor-Rates, JNegócios, pt.investing.com

INFORMAÇÕES DIVERSAS

Decorre até ao dia 4 de novembro, o prazo, estabelecido no Decreto-Lei nº 123/2017 de 25 de setembro, para criar regras para **converter os valores mobiliários ao portador em valores mobiliários nominativos**, alterando ou trocando os documentos para que contenham a identificação dos proprietários de cada documento.

O Aviso n.º 11053/2017, de 25 de setembro, do INE torna público que o **coeficiente de atualização dos diversos tipos de arrendamento urbano e rural, para vigorar no ano civil de 2018, é de 1,0112**.

Para mais informações, consulte-nos.

As informações contidas nesta edição do Notícias JLM não dispensam a consulta dos diplomas publicados em Diário da República ou outras publicações oficiais.

Para mais informações, consulte o nosso site (www.jlm.pt) ou celia.vala@jlm.pt

JLM—CONSIGO EM QUALQUER LUGAR!

FICHA TÉCNICA

Propriedade: JLM —
Consultores de Gestão, SA
Direção do Notícias JLM:
Jaime Ramos Guerra

Colaboraram neste número:
Jaime Ramos Guerra e Miguel Santo
Tiragem: 500
Conselho de Administração da JLM:
Jaime Ramos Guerra